

デイサービスぽかぽからんど

《重要說明事項說明書》

① 事業所概念

*法人名称 メディカルソフト株式会社

*事業所名称 デイサービスぽかぽからんど

*所在地 栃木県真岡市さくら2丁目4番地4

*電話番号 TEL 0285-73-1780 FAX 0285-73-1602

*利用定員 18名

*管理者氏名 佐藤

② 営業日／営業時間

*営業日 月曜日から金曜日

*定休日 12月31日から1月3日

土曜日・日曜日

*営業時間 午前8時から午後5時まで

③ 提供するサービス内容

*食事 （昼食・おやつ）

*入浴 （機械浴）

*健康チェック（血圧・体温・脈拍・酸素飽和度の測定・薬の塗布）

*機能訓練

*レクリエーション

*送迎

*介護に関する相談

④ 職員体制

《職員》	《職員数》
*管理者 兼 生活相談員	1 名
*生活相談員	2 名
*介護職員	2 名
*看護職員 兼 機能訓練師	3 名

⑤ お支払方法

ご利用になったサービスの料金は月末締めで集計し、翌月上旬に請求書を発行し集金致します。

⑥ 通常のサービス提供をする実施区域

実施区域は真岡市内とする。

⑦ 緊急時の対応

サービス提供中にご利用様の様態が急変したときは、直ちに法的に認められた救急処置を行うとともに、契約書（別表-2）に定めて緊急連絡先に致します。

⑧ 秘密保持

業務上知り得たご利用者様またはそのご家族様の秘密は第三者に漏らしません。

また職員が退職した後においてもこれらの秘密を保持致します。

ただし別紙「個人情報同意書」により、サービスを円滑に実施するために行う

介護支援専門員との連絡調整に必要な場合は利用できるものとします

⑨ サービス相談窓口 （相談 要望 苦情）

担当者 生活相談員 佐藤・関亦・廣瀬

電話 0285-73-1780

受付時間 営業時間内

⑩ 行政機関とその他の苦情受付機関

真岡市役所 健康福祉部 いきいき高齢課 介護保険係

0285-83-8094

県東健康福祉センター（真岡市）

0285-82-3321

栃木県国民健康保険団体連合会 （介護保険課）

028-622-5400

栃木県社会福祉協議会

0285-82-3321

通所介護のご利用に当たり、ご利用者に対して、契約書及び本書に基づいた

重要説明事項を説明し、交付致しました。

●事業所 デイサービス ぽかぽからんど

職員名 佐藤

上記内容説明・交付を受け、同意の上了承しました。

令和 年 月 日

利用者 住所

氏名

印

ご家族／代理人 住所

氏名

印